

Datenschutzhinweise

Als Kunde des Fränkischen Weinkontors eG verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Nachfolgend Informieren wir Sie entsprechend den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über diese Verarbeitungen.

Allgemeines: Wir verarbeiten die im Zusammenhang mit Bestellungen oder Anfragen erhobenen Daten zum Zweck der Eingehung, Vorbereitung oder Durchführung von Vertragsverhältnissen. Die Daten werden z.B. in Bestellformularen oder bei Verkaufsgesprächen von Mitarbeitern oder Dritten erhoben (z.B. The Nielsen Company (Germany) GmbH, Insterburger Str. 16, 60487 Frankfurt am Main oder Agenturen). Die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten sowie die im Verlauf der Abwicklung der Bestellung erhobenen personenbezogenen Daten z.B. Namen, Adressdaten, Kontodaten, Zahlungsinformationen, Kontaktdaten (einschl. Telefon-, Fax- und E-Mail), Bestelldaten, Bestellort, Retouren- und Reklamationsinformationen, Vertragsdaten und Konditionen, Bonitätsdaten (einschl. Liefersperren, Zahlungsfreigaben), werden zum Zweck der Führung eines Kundenkontos gespeichert. Diesen Daten speichern wir weitere Daten hinzu (z.B. Marktgröße, Handelssparte, Gruppenzugehörigkeit). Quelle: The Nielsen Company (Germany) GmbH, Insterburger Str. 16, 60487 Frankfurt am Main. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO sofern eine personenbezogene Verarbeitung erforderlich ist (z.B. Fernabsatz oder Handelsrechnungen über 250 EUR). Ansonsten erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a). Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeiten wir in gemeinsamer Verantwortung mit der Winzergemeinschaft Franken eG entsprechend Art. 26 DSGVO die Daten Ihres Kundenkontos, sowie Ihre Kontaktgeschichte (z.B. Name, Telefon, E-Mail, Adresse, Ort und Zeit von Bestellungen, Zeitpunkt und Gegenstand einer Kontaktaufnahme, Gesprächsnotizen, Korrespondenz- und Anrufjournal) in einem unternehmensübergreifenden serverbasierten ERP/CRM System und einer EDV-Infrastruktur (z.B. Office-Produkte, Webbrowser, E-Mailclient, Multifunktionsgeräte, Drucker, Soft- und Hardware zur Kommunikation per E-Mail oder Telefon, LAN- und WLAN-Netzwerke). Sowie Soft- und Hardware zum Schutz unserer informationstechnischen Systeme (z.B. serverbasierter Virenschutz, Firewall). Zweck des gemeinsamen ERP/CRM-Systems sowie der gemeinsamen EDV-Infrastruktur ist eine sichere und effiziente Informationsbereitstellung und Organisation betrieblicher Abläufe (z.B. Kundenverwaltung, Kontaktverwaltung, Bestellaufnahme, Auftragsverarbeitung, Rechnungswesen, Planung, Marketing, Vertrieb, Mitgliederwesen, Einkauf) zwischen Standorten und Abteilungen (z.B. Vertrieb, Versand, Distribution, Qualitätssicherung, Produktion, Kundenmanagement, Mitgliederwesen, Einkauf, Marketing, Export, HR und Controlling) und dem verbundenen Unternehmen hinweg. Darin sehen wir auch unser berechtigtes Interesse begründet. Innerhalb unseres Unternehmens oder des Fränkischen Weinkontors erhalten – soweit gesetzliche zulässig – diejenigen Stellen Zugriff die Ihre Daten zur Erfüllung dieser Zwecke benötigen. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. f) sowie die Erfüllung gesetzlicher Auflagen wie z.B. Buchführungspflicht nach § 238 HGB, § 140 AO. Erfüllung von Prüfpflichten nach § 53 GenG. Aufbewahrungspflichten nach § 195 BGB oder § 257 HGB. Bei vorhandener Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) Rechtsgrundlage.

Direktwerbung: Wenn wir Ihren Namen und Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben und Sie dem nicht widersprochen haben, sehen ein berechtigtes Interesse darin, Ihnen regelmäßig Angebote und Informationen zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per Post zuzusenden. Zu diesem Zweck nutzen wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift und - soweit wir diese zusätzlichen Angaben im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten haben - Ihren Titel, akademischen Grad, Ihr Geburtsjahr und Ihre Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung. Die Daten speichern wir in zusammengefassten Listen für eigene Werbezwecke, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten, Informationen zum Unternehmen oder Veranstaltungen. Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit widersprechen. Rechtsgrundlage ist bei Vorlage einer Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder unser berechtigtes Interesse Art. 6 Abs. 1 lit. f) in Verbindung mit UWG § 7 Abs. 2 Nr. 3.

Datenweitergabe zur Bonitätsprüfung: Sofern wir mit der Lieferung von Waren oder Leistungen in Vorleistung treten, z. B. bei einem Kauf auf Rechnung behalten wir uns vor zur Wahrung berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch statistischer Verfahren bei der Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg einzuholen. Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die CRIF Bürgel GmbH, Radloferstraße 2, 81373 München. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der CRIFBÜRGEL dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die CRIFBÜRGEL verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss in der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIFBÜRGEL können dem CRIFBÜRGEL-Informationsblatt entnommen oder online unter www.crifbuergel.de/de/datenschutz eingesehen werden.

Übermittlungen in Drittländer: Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das „Privacy Shield“) oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

Kontaktaufnahme über E-Mail oder Telefon: Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer Kommunikation mit Ihnen per E-Mail oder Telefon. Im Fall der Kommunikation per E-Mail werden die von Ihnen übermittelten Daten gespeichert und entsprechend gesetzlicher Vorgaben archiviert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z.B. IT-Sicherheit, Prozessoptimierung) verarbeiten und speichern wir Gegenstand einer Kontaktaufnahme, Gesprächsnotizen, Korrespondenz- und Anrufjournal in einem ERP/CRM/EDV-System wie unter Punkt 1 beschrieben. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Weitergabe an Dritte: Innerhalb unseres Unternehmens oder verbundener Unternehmen erhalten – soweit gesetzliche zulässig – diejenigen Stellen Zugriff auf ihre Daten, die diese zur Erfüllung eines in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke benötigen. Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, IT-Serviceunternehmen, Mail Providern, Online-Speicherdiensten, Marktforschungsinstituten, Netzbetreiber, Messeveranstalter, Lettershop- und Druckdienstleister etc.). Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO. **Versanddienstleister:** Zur Zustellung bestellter Ware arbeiten wir u.a. mit folgenden Transportunternehmen zusammen: DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10 53113 Bonn, DACHSER SE, Thomas-Dachser-Str. 2, 87439 Kempten, Zehner Spedition GmbH & CO. KG, Adolf Oesterheld Str. 12, 97337 Dettelbach, Schneider Logistik GmbH, Im Nol 15, 73312 Geislingen, Kraftverkehr Nagel SE & Co. KG, Friedrich-Menzeffricke-Str. 6, D-33775 Vermold, TNT Express GmbH, Haberstraße 2, 53842 Troisdorf. An diese Unternehmen geben wir zum Zweck der Zustellung oder Ankündigung der Zustellung folgende Daten weiter: Vorname, Nachname, Titel, E-Mailadresse, Telefonnummer. Die Weitergabe erfolgt auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO. **Hinweis zur Sendungsverfolgung:** Wir haben ein berechtigtes Interesse Ihre E-Mailadresse an die oben genannten Transportdienstleister zum Zweck der Übermittlung von Zustellinformationen weiterzugeben. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit widersprechen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO: **Zahlungsdienstleister:** Soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Daten an das weiter an die VR Bank Kitzingen eG, Luitpoldstraße 14, 97318 Kitzingen.

Allgemeine Hinweise zur Datensicherheit: Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten; Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen berücksichtigt (Art. 25 DSGVO).

Löschung und Speicherdauer: Die von uns verarbeiteten Daten werden entsprechend Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen z.B. entsprechend den Aufbewahrungspflichten nach § 195 BGB oder § 257 HGB.

Ihre Rechte als betroffene Person: Nach Art. 15-21 der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu. Um diese Rechte zu beanspruchen wenden Sie sich an: info@fraenkisches-weinkontor.com oder an unseren Datenschutzbeauftragten. **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO. **Recht auf korrekte Daten:** Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen. **Recht auf Löschung:** Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen. **Recht auf Übertragbarkeit:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern. **Recht auf Beschwerde:** Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. **Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

Allgemeines Widerspruchsrecht: Sie haben gem. Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f erfolgt Widerspruch einzulegen.

Widerspruchsrecht Direktmarketing: Werden pers.bez. Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Verantwortlicher: Fränkisches Weinkontor eG, Alte Reichsstraße 70, 97318 Kitzingen. Vertreten durch: Geschäftsführer Dieter Gerken, Vorstand: Cornelius Lauter (Vorsitzender), Frank Dietrich (stv. Vorsitzender), Wendelin Grass, Stefan Heeke, Tel. 09321 2670456, info@fraenkisches-weinkontor.com **In gemeinsamer Verantwortung mit: Winzergemeinschaft Franken eG, Alte Reichsstraße 70, 97318 Kitzingen.** Vertreten durch: Cornelius Lauter (geschäftsf. Vorstand), Vorstandschaft: Andreas Oehm (Vorsitzender), Martin Geißler (stv. Vorsitzender), Vorsitzender des Aufsichtsrates: Frank Ulsamer, Tel.: 09321 7005 0, E-Mail: info@gwf-frankenwein.de , **Gemeinsamer Datenschutzbeauftragter:** Winzergemeinschaft Franken eG, Datenschutzbeauftragter, Thomas Heitlinger, Tel.: 09321 7005 0, E-Mail: datenschutz@gwf-frankenwein.de

V1.1 20190314